

## ALGEMENE VOORWAARDEN

Door de ondertekening van deze bestelbon verklaart de opdrachtgever voorafgaand aan het sluiten van de Overeenkomst kennis te hebben genomen van de algemene voorwaarden op de achterzijde/in bijlage en deze te aanvaarden.

### ARTIKEL 1. TOEPASSINGSGBIED

Behoudens uitdrukkelijke en schriftelijke afwijking door partijen zijn de hierna vermelde voorwaarden van toepassing op alle opdrachten die Goed Goed (hierna: de "Vormgever") worden toevertrouwd door de klant (hierna: de "Opdrachtgever"). Uitdrukkelijke en schriftelijke afwijkingen zijn slechts geldig ter vervanging of aanvulling van de clausules waar ze betrekking op hebben. De overige bepalingen van deze voorwaarden blijven onverkort van toepassing.

Tenzij wanneer dit formeel door de Vormgever werd bevestigd, primeren deze algemene voorwaarden op gebruikelijk aanwezige aankoopvoorwaarden van de Opdrachtgever, zelfs wanneer deze niet expliciet werden afgewezen door de Vormgever.

### ARTIKEL 2. TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

De offertes van de Vormgever zijn uitsluitend geldig ten aanzien van de perso(o)n(en) tot wie de offerte gericht is. Een offerte heeft een geldigheidsduur zoals vermeld staat op de offerte zelf, of bij gebrek hieraan een geldigheidsduur van dertig (30) kalenderdagen na datum van verzending. De offertes, opgesteld door de Vormgever, verbinden de Vormgever niet als dusdanig. Opdrachten verbinden de Vormgever slechts wanneer deze door laatstgenoemde schriftelijk, door middel van een orderbevestiging, worden aanvaard.

Vormgever kan te allen tijde beslissen om geen orderbevestiging te sturen of in een uitdrukkelijke verklaring het productorder weigeren. Indien de bestelling niet of slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd zal Vormgever de Opdrachtgever hierover inlichten en eventueel een vervangend product voorstellen. Indien Vormgever het productorder weigert of de Opdrachtgever niet akkoord gaat met de voorgestelde alternatieven zal er geen sprake zijn van een overeenkomst. De Opdrachtgever heeft geen recht op enige vorm van schadevergoeding.

### ARTIKEL 3. ANNULERING

Opdrachten kunnen slechts worden herroepen met de uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van de Vormgever, die zich de mogelijkheid voorbehoudt zijn toestemming hiertoe te weigeren. Indien deze toestemming niet wordt gegeven door de Vormgever, kan de Opdrachtgever slechts herroepen zonder daarbij afbreuk te doen aan zijn oorspronkelijke betalingsverplichtingen én de betalingsverplichting voor reeds uitgevoerde bijkomende werken.

Opdrachten met een periodiek karakter, onafhankelijk of deze voorafgaandelijk volledig dan wel in delen werden gegeven, kunnen slechts worden beëindigd mits het in acht nemen van een opzegtermijn van drie (3) maanden. De opzegging wordt per aangetekend schrijven aan de Vormgever verzonden.

### ARTIKEL 4. PLAATS VAN TOTSTANDKOMING

Elke overeenkomst wordt geacht te zijn gesloten, na aanvaarding, op de plaats van de maatschappelijke zetel van de Vormgever. Elke afwijking hierop dient schriftelijk en uitdrukkelijk door de Vormgever te worden aanvaard.

### ARTIKEL 5. ONTWERP

Na afloop van de ontwerpfasen verzendt de Vormgever aan de Opdrachtgever een versie van het concept van ontwerp. Dit concept zal voldoende duidelijk zijn zonder de exacte weergave te zijn van het eindresultaat wat betreft kleuren, maten of papierkwaliteit. Dit concept kan louter digitaal worden meegedeeld.

De productiefase vangt slechts aan nadat de Opdrachtgever de weergave gedagtekend, ondertekend en voorzien van de vermelding 'goed voor order' of soortgelijk terug aan de Vormgever heeft overgemaakt. Een beperkte spelning tijdens de productie inzake scherpste, toon- en kleurweergave geeft de Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding, prijsvermindering of ontbinding.

De Vormgever is vanaf de ontvangst van de weergave met vermelding 'goed voor order', ontslagen van elke aansprakelijkheid met betrekking tot de uiterlijke kenmerken van het ontwerp.

Bij de opdracht aanvaarding kan een voorschotfactuur ten belope van twintig (20 %) procent op de totale waarde van de opdracht worden aangerekend, tenzij partijen anders overeenkomen. De Vormgever kan de aanvang van de opdracht laten afhangen van de ontvangst van betaling van de voorschotfactuur.

De uitwerking van een opdracht kan desgevallend worden onderverdeeld in deelopdrachten, die elk worden uitgevoerd binnen het overeengekomen tijds kader. De uitvoering van een volgende deelopdracht kan afhankelijk gemaakt worden van een uitdrukkelijke en schriftelijke goedkeuring van de Opdrachtgever omtrent de vorige opgeleverde deelopdracht. De Vormgever zal

steeds de termijn voor dergelijke goedkeuring aanduiden bij de oplevering. De goedkeuring van de deelopdracht zal worden vermoed indien de Opdrachtgever niet tijdig reageert. De uitvoering van laattijdige opmerkingen wordt steeds beschouwd als meerwerk.

### ARTIKEL 6. LEVERING

Wat de geproduceerde exemplaren betreft, voldoet de Vormgever, behoudens andersluidend beding, aan zijn leveringsverplichting wanneer de bestelde exemplaren ter beschikking van de Opdrachtgever worden gesteld in zijn werkplaatsen.

In geval de Vormgever er zich bijkomend toe verbindt het vervoer van de bestelde goederen te verzorgen naar een door partijen overeengekomen plaats, gebeurt het vervoer op risico en voor rekening van de Opdrachtgever.

De opgegeven leveringstermijnen zijn slechts indicatief en verbinden de Vormgever niet. Vertraging in de levering geeft geen recht op schadevergoeding, prijsvermindering noch ontbinding. De leveringstermijnen vormen in geen geval een essentieel onderdeel van de gesloten overeenkomst.

De Vormgever is tevens gerechtigd de toegang tot de geleverde producten en/of diensten geheel of gedeeltelijk en al dan niet tijdelijk te blokkeren indien de Opdrachtgever één of meer van zijn verplichtingen voortspuitende uit deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk niet nakomt (zoals een niet-betaling of protest van de factuur) zonder dat de Opdrachtgever aanspraak kan maken op terugbetaling van vooruitbetaalde vergoedingen of enerlei schadevergoeding.

### ARTIKEL 7. WIJZIGINGEN

Wijzigingen aan de oorspronkelijke opdracht, zoals meerwerk, zijn enkel geldig indien de Opdrachtgever en Vormgever hiertoe gezamenlijk beslissen. Deze wijziging kan een mogelijke invloed hebben op het prijs- en tijdsbestek. De gevolgen van deze wijzigingen zijn volledig voor rekening van de Opdrachtgever. Meerwerk zal in regie uitgevoerd worden aan het op dat ogenblik geldende uurtarief, behoudens anders overeengekomen tussen partijen. Meerwerk omvat onder andere alle eisen, wensen, randvoorwaarden of verwachtingen van de Opdrachtgever die ten tijde van het aangaan van de overeenkomst niet of niet in volle omvang, of onvoldoende duidelijk, aan de Vormgever kenbaar werden gemaakt.

### ARTIKEL 8. KLACHTEN

De uitvoering gebeurt steeds in overeenstemming met de algemeen aanvaarde normen en gebruiken van de sector aan de hand van recente inzichten en technologieën. Iedere opdracht betreft steeds een middelenverbintenis. Alle klachten met betrekking tot de geleverde exemplaren dienen door de Opdrachtgever per aangetekend schrijven aan de Vormgever te worden meegedeeld binnen een termijn van vijf (5) werkdagen na de levering. In geval de levering van de goederen door de Opdrachtgever niet wordt aanvaard, begint deze termijn te lopen op de datum waarop de Opdrachtgever wordt uitgenodigd de goederen alsnog in ontvangst te nemen. Ingebruikname of verspreiding door de Opdrachtgever van de geleverde exemplaren wordt beschouwd als aanvaarding van die exemplaren. Klachten die buiten de in dit artikel vermelde termijnen worden geformuleerd, brengen in geen geval enige aansprakelijkheid teweeg in hoofde van de Vormgever. Gebreken aan bepaalde exemplaren geven niet het recht om de volledige oplage te weigeren. Klachten schorten nooit de betalingsverplichting van de Opdrachtgever op.

### ARTIKEL 9. AANSPRAKELIJKHEID

De overeenkomst is in hoofde van de Vormgever steeds een middelenverbintenis, tenzij anders overeengekomen. De Vormgever is uitsluitend aansprakelijk voor iedere haar toerekenbare zware of herhaalde lichte contractuele en/of buitencontractuele tekortkoming die veroorzaakt wordt in de uitvoering van haar verbintenissen uit deze overeenkomst. De Vormgever is niet aansprakelijk voor fouten in de uitvoering die te wijten zijn aan gebrekkige informatie vanwege de Opdrachtgever. De aansprakelijkheid van de Vormgever is steeds beperkt tot het bedrag van de overeenkomst. De Vormgever is niet verantwoordelijk voor enige indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winsten, financiële of commerciële verliezen, verhoogde personeelskosten, schade door verlies van cliënten enz., in hoofde van de Opdrachtgever of enige derde. De Vormgever kan zich, naar zijn keuze, van elke verdere aansprakelijkheid ontdoen door het werk aan te passen of te herdoen.

In geval van een toerekenbare tekortkoming moet de Opdrachtgever bij vaststelling onmiddellijk een aangetekende gemotiveerde ingebrekestelling versturen waarbij de Vormgever de gelegenheid wordt gegeven om de tekortkoming te herstellen. Onvoorzienbare en onoverkomelijke situaties (overmacht) zoals bijvoorbeeld stakingen, publieke onrust, administratieve maatregelen en andere onverwachte gebeurtenissen waarover de Vormgever geen controle heeft, bevrijden de Vormgever voor de duur van de hinder en voor hun draagwijdte, van haar verbintenissen, zonder recht op enige prijsvermindering of schadevergoedingen voor de Opdrachtgever.

## ARTIKEL 10. PRIJZEN

De prijzen zoals vermeld in de offertes die door de Vormgever worden opgesteld, zijn gebaseerd op de lonen, lasten en materiaalprijzen zoals deze van kracht zijn ten tijde van de op de offerte vermelde datum. Elke verhoging van deze parameters kan een evenredige verhoging van de in de offerte of in het contract vastgestelde prijzen met zich brengen. De prijzen zoals vermeld in de offertes zijn exclusief BTW.

Bij gebrek aan uitdrukkelijk bepaalde tijdstippen zal de Vormgever op maandelijks basis factureren. Als de Opdrachtgever niet akkoord gaat met de ontvangen factuur wordt hij geacht deze spoedig en gemotiveerd te protesteren, ten laatste tot vijftien kalenderdagen na factuurdatum. Dit heeft geen invloed op enige (tussentijdse) betalingsverplichtingen. Bij gebrek aan tijdig protest, zijn de diensten/facturen definitief aanvaard en is betaling verschuldigd.

## ARTIKEL 11. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

Alle intellectuele eigendomsrechten en afgeleide rechten op de werken die Vormgever gemaakt heeft in opdracht van Opdrachtgever, blijven behouden bij Vormgever, behoudens hiervan contractueel wordt afgeweken. Onder deze intellectuele eigendomsrechten worden verstaan alle intellectuele, industriële en andere eigendomsrechten – ongeacht of deze geregistreerd zijn of niet – met inbegrip van maar niet beperkt tot auteursrechten, naburige rechten, merkenrechten, handelsnamen, logo's, tekeningen, modellen of aanvragen tot registratie als tekening of model, octrooien, aanvragen tot octrooien, domeinnamen, know-how, alsmede rechten op databanken, computerprogramma's en halfgeleiders.

Het is de Opdrachtgever verboden gebruik te maken van, en/of wijzigingen aan te brengen in de intellectuele eigendomsrechten zoals beschreven in dit artikel, behoudens hiervan contractueel wordt afgeweken.

Inhoud (teksten, foto's, illustraties...) die door de Opdrachtgever werd aangeleverd, wordt geacht niet in strijd te zijn met de intellectuele eigendomsrechten van derde partijen. Vormgever is niet aansprakelijk voor een inbreuk op intellectuele eigendomsrechten op inhoud die haar verstrekt werd door de Opdrachtgever ter uitvoering van de opdracht.

De uitvoering van de opdracht impliceert, behoudens schriftelijk geformuleerd andersluidend beding, geen enkele vorm van exclusiviteit. De Vormgever behoudt het recht om de ontwerpen te gebruiken ter presentatie van zijn creaties. Alle clichés blijven eigendom van de vormgever.

## ARTIKEL 12. VERTROUWELIJKHEID

De Vormgever en de Opdrachtgever bevestigen dat elke vertrouwelijke informatie die hen ter kennis komt in het kader van de opdracht, te allen tijde vertrouwelijk blijft. Vertrouwelijke informatie is deze informatie die schriftelijk is medegegeeld aan de andere partij en welke duidelijk aangeduid is als vertrouwelijk of informatie die redelijkerwijs als vertrouwelijk beschouwd moet worden. Elke inbreuk op de vertrouwelijkheid brengt de aansprakelijkheid van de inbreukmakende partij in het gedrang. Deze inbreukmakende partij heeft eveneens de verplichting om de andere partij te vrijwaren van elke schade die het gevolg is van de inbreuk, inclusief het nemen van verdere (buiten-) gerechtelijke stappen. In het bijzonder wijzen partijen uitdrukkelijk op het feit dat ook voorafgaande informatie die gedeeld werd tussen partijen tijdens onder meer, maar niet gelimiteerd tot, een pitch, tevens vertrouwelijke informatie uitmaakt.

Het is de Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding betreffende het vertrouwelijke karakter dan wel betreffende auteursrechten, software rechten, databankrechten, merken, handelsnamen of enig ander recht van intellectuele eigendom uit de goederen te verwijderen of te wijzigen.

## ARTIKEL 13. BETALING

De facturen van de Vormgever zijn binnen een periode van dertig (30) dagen vanaf de factuurdatum betaalbaar op diens maatschappelijke zetel in België. Bij de opdrachtaanvaarding kan een voorschotfactuur ten belope van twintig (20 %) procent op de totale waarde van de opdracht worden aangerekend, tenzij partijen anders overeenkomen. De Vormgever kan de aanvang van de opdracht laten afhangen van de ontvangst van betaling van de voorschotfactuur.

In geval van vertraging in de betaling is van rechtswege en zonder ingebrekestelling verwijntrest verschuldigd ten belope van 12% per jaar, te rekenen vanaf de factuurdatum. Daarnaast zal van rechtswege en zonder ingebrekestelling een schadevergoeding verschuldigd zijn van 10% van het factuurbedrag met een minimum van 25 euro.

Cheques en wissels gelden slechts als betaling na hun inlossing. De eventuele kosten bij de acceptatie van wissels of inlossing van cheques of wissels vallen ten laste van de Opdrachtgever. Noch klachten met betrekking tot de levering, de kwaliteit, de kwantiteit of de conformiteit van de goederen, noch enige andere klacht schorsen de betalingsverplichting. Behoudens andersluidende overeenkomst zal geen enkel kredietnota worden uitbetaald dan na vereffening van alle facturen door de Vormgever op naam van dezelfde Opdrachtgever opgemaakt.

Ingeval een factuur op haar vervaldag niet is betaald, worden alle nog verschuldigde facturen op naam van dezelfde Opdrachtgever van rechtswege onmiddellijk opeisbaar. De Vormgever is tevens gerechtigd de toegang tot de geleverde producten en/of diensten geheel of gedeeltelijk en al dan niet tijdelijk te blokkeren indien de Opdrachtgever één of meer van zijn verplichtingen in deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk niet nakomt (zoals een niet-betaling of protest van de factuur) zonder dat de Opdrachtgever aanspraak kan maken op terugbetaling van vooruitbetaalde vergoedingen of enerlei schadevergoeding.

## ARTIKEL 14. EIGENDOMSRECHTEN

Alle geleverde ontwerpen blijven eigendom van de vormgever tot op het moment van algehele betaling van alles wat de vormgever uit hoofde van de overeenkomst toekomt, inclusief de slechts in de toe-komst ontstane vorderingen.

Wanneer de Opdrachtgever in gebreke blijft te betalen, is de Vormgever zowel ten opzichte van de Opdrachtgever als ten opzichte van enige derde gerechtigd, om zijn eigendomsrecht te laten gelden en de teruggave van de ontwerpen te vorderen zonder hiervoor in rechte op te moeten treden. Elke minderwaarde van de goederen evenals de gedane kosten worden door de Vormgever in rekening gebracht.

## ARTIKEL 15. AFWERVING

Het is de Opdrachtgever verboden om gedurende de duur van de samenwerking met de Vormgever, evenals vierentwintig (24) maanden na het einde van deze samenwerking, direct of indirect te contracteren met een aangestelde van de Vormgever. De schade die de Vormgever lijdt bij overtreding wordt contractueel vastgelegd op de totale brutovergoeding exclusief patronale lasten van de afgeworven aangestelde gedurende een periode van twaalf (12) maanden voorafgaand aan de afwijking, onverminderd het recht van de Vormgever om de meer geleden schade te bewijzen en te vorderen.

## ARTIKEL 16. OVERDRACHT VAN RECHTEN EN PLICHTEN

De Vormgever kan zijn rechten of plichten uit een overeenkomst te allen tijde overdragen of uitbesteden aan een dochteronderneming of een daartoe ingeschakelde derde partij. Dit kan zonder de instemming van de Opdrachtgever en zonder enige schadevergoeding. De derde partij zal volledig instaan voor de verdere uitvoering van de overeenkomst.

## ARTIKEL 17. NIETIGHEID

Wanneer een van de clausules van deze algemene voorwaarden of een deel ervan, nietig zou zijn, heeft dit geen enkele invloed op de rechtsgeldigheid van de overige clausules. De betrokken clausule blijft toepasselijk voor zover wettelijk mogelijk. Partijen verbinden er zich toe de nietige of niet-afdwingbare clausule te vervangen door een clausule die er zo dicht mogelijk bij aansluit, binnen de perken van wat wettelijk mogelijk is. (Sub-)titels in deze overeenkomst kennen een louter illustratieve waarde.

## ARTIKEL 18. BEVOEGDE RECHTBANKEN EN TOEPASSELIJK RECHT

Elke betwisting die valt onder de toepassing van deze algemene voorwaarden zal worden beslecht volgens de regels van het Belgisch recht. In geval van geschil omtrent de uitvoering of interpretatie van deze algemene voorwaarden zullen de Vormgever en de Opdrachtgever alles in het werk stellen om een minnelijke oplossing te vinden. Indien het geschil toch wordt voortgezet, worden alle betwistingen die verband houden met of voortvloeien uit aanbiedingen van Vormgever of overeenkomsten die met haar gesloten zijn, voorgelegd aan de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Antwerpen.

## AANVULLING DIGITALE CREATIES

### ARTIKEL 19. HOSTING

De opdracht wordt uitgevoerd Overeenkomstig de standaarden en modaliteiten die in de offerte worden weergegeven. Hosting is, behoudens expliciete vermelding, niet in de offertes begrepen. Indien de opdrachtgever de hosting laat verzorgen door een derde partij is de vormgever niet verantwoordelijk voor gebeurlijke incompatibiliteit. Aanpassingen die in dergelijk geval vereist zijn, worden uitgevoerd in regie tenzij de opdrachtgever voorafgaandelijk een nieuwe offerte vraagt.

### ARTIKEL 20. PRIVACY POLICY

Het opstellen van gegevensbeschermingsvoorwaarden en algemene voorwaarden is voor de klant. Zijn leveren die op of vullen deze zelf in.